

Политика возврата товаров, купленных в интернет-магазине «Фасад»

Правила возврата товара в нашем интернет-магазине регулируются статьей 26.1 ФЗ «О защите прав потребителей», а также «Правилами продажи товаров дистанционным способом», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 г. №612.

Любой товар купленный в нашем интернет-магазине Вы имеете право вернуть без объяснения причин в течение 7-и дней после его доставки, при условии сохранности товарного вида и целостности оригинальной упаковки.

1. Возврат товара надлежащего качества.

1.1. Клиент вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара - в течение 7 дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

1.2. Клиент не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.

1.3. При отказе Клиента от Товара согласно п.1.1. Условий Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов продавца на доставку возвращенного Товара до Клиента и от Клиента до склада, не позднее чем через 10 дней с даты получения Продавцом письменного заявления Клиента.

1.4. В течение 14 дней с момента получения Заказа, не считая дня покупки, Клиент вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар, если указанный товар не подошел Клиенту по форме, габаритам, размеру или комплектации. Расходы на доставку оплачивает Клиент.

Клиент не вправе обменять Товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

2. Возврат товара надлежащего качества.

2.1. Клиент может вернуть Товар ненадлежащего качества изготовителю или Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, срока годности, либо, если такой срок не установлен, в разумный срок, не превышающий два года. Клиент также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества, либо устранения недостатков.

2.2. В случае отказа Клиента от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы согласно п. 2.1. Условий стоимость Товара подлежит возврату Клиенту в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления Клиента.

3. Возврат денежных средств.

3.1. Денежные средства подлежат возврату Клиенту способом, примененным Клиентом при оплате товаров.